

Kvalitetsarbejdet på Erhvervsuddannelserne på Niels Brock

Regeringen og et bredt flertal af Folketingets partier har indgået en aftale om at styrke erhvervsuddannelserne og har i den forbindelse øget midlerne til erhvervsuddannelserne. Der er mange mål at forfølge, og der er frihed til at vurdere lokalt, fx hvordan

- skolen etablerer de bedste rammer for at uddanne fremtidens faglærte?
- der afsættes midler målrettet undervisernes pædagogiske efteruddannelse?
- brugen af gæstelærere øges?
- skolen varetager opgaven at besøge hovedforløbseleverne i deres oplæringsvirksomhed for at løfte ansvaret for at sikre samarbejdet mellem virksomheden og eleven?
- andelen af elever og lærlinge, der tager en del af deres uddannelse i udlandet femdobles?
- undervisningsmiljøet bliver fri for krænkende handlinger?
- elevinddragelse udfoldes?

Indsatserne skal samlet set bidrage til at øge læringskvaliteten i erhvervsuddannelserne, bidrage til rekruttering og motivationen til at tage en erhvervsuddannelse, nedbringe frafaldet og øge gennemførelsen på erhvervsuddannelserne til gavn for den enkelte og for samfundet.

Indsatserne skal have fokus på det samlede uddannelsesforløb, herunder også overgange og samspillet mellem skole- og oplæringsdelen.

Skærpet bestyrelsesansvar for kvalitetsarbejdet

Skolerne skal fremover udarbejde og offentliggøre en flerårig strategi for sit kvalitetsarbejde med lokale mål, hvor bestyrelsen forpligtes til at følge op på strategien mindst hvert andet år og udarbejde en afrapportering, som offentliggøres på skolens hjemmeside.

På Niels Brock er det strategiske arbejde beskrevet i "På Vej", hvorfor dette kvalitetsarbejde fremadrettet bliver indarbejdet i "På Vej" handleplanerne for Erhvervsuddannelserne/Hovedforløb. Det vil sige, at der vil ske løbende afrapportering via de kvartalsvise DashBrock til bestyrelsen og offentliggørelse via de årlige selvevalueringsrapporter, der er at finde på skolens hjemmeside.

Hvad er kvalitet?

Kvalitet på erhvervsuddannelserne på Niels Brock handler først og fremmest om, at eleverne faktisk lærer noget, udvikler sig som mennesker og oplever, at skolen tror på dem. Det er ikke kun et spørgsmål om karakterer, gennemførelse eller systemer — men om at skabe undervisning og læringsmiljøer, hvor unge kan lykkes fagligt, socialt og personligt.

Derfor bygger kvalitet hos Niels Brock på nogle helt centrale principper:

- Læring først

Undervisningen skal skabe reel læring — ikke bare aktivitet. Eleverne skal møde tydelige mål, fagligt stærke undervisere og undervisning, der giver mening i forhold til både virkeligheden og arbejdsmarkedet. Kvalitet er, når eleverne bliver dygtigere, mere selvstændige og får tro på egne evner. Det betyder også, at undervisningen løbende udvikles på baggrund af data, feedback og erfaringer fra både elever, undervisere og virksomheder.

- Autoritativ fælles klasseledelse

Et stærkt læringsmiljø kræver tydelige voksne. Derfor arbejder Niels Brock med autoritativ fælles klasseledelse, hvor alle elever mødes med både høje forventninger og stærke relationer.

Det handler om:

- tydelige rammer
- ro og struktur i undervisningen
- fælles ansvar blandt undviserne
- konsekvens og forudsigelighed
- respektfulde relationer

Målet er ikke kontrol, men tryghed. Elever lærer bedst i miljøer, hvor de ved, hvad der forventes, og hvor voksne tager ansvar for fællesskabet.

- Eleverne i centrum

På Niels Brock vurderes kvalitet også ud fra ét centralt spørgsmål:

“Hvad betyder det her for elevernes læring og trivsel?”

Eleverne er ikke bare modtagere af undervisning — de er selve grunden til, at skolen eksisterer. Derfor skal beslutninger om undervisning, kultur, struktur og udvikling tage udgangspunkt i elevernes behov, motivation og muligheder for at lykkes.

Det betyder blandt andet:

- fokus på elevinddragelse og elevstemmer

- stærke fællesskaber
- tidlig støtte ved mistrivsel
- høje ambitioner på alle elevers vegne
- respekt for forskellige måder at lære på
- åbenhed for at vejlede til andre og for eleven bedre uddannelses tilbud

- **En skole med både ambitioner og menneskelighed**

Kvalitet på erhvervsuddannelserne handler også om kultur. Niels Brock skal være et sted, hvor det er okay at ville noget, gøre sig umage og udvikle sig — samtidig med at man bliver mødt som menneske.

Derfor er kvalitet ikke kun noget, man måler. Det er noget, eleverne skal mærke:

- i relationen til deres undervisere
- i stemningen i klassen
- i følelsen af at høre til
- og i oplevelsen af, at nogen forventer noget af dem, fordi de tror på dem

På Niels Brock ved vi, at alle elever er en eller andens øjsten, og vi gør os umage for at hver enkelt kan blive så dygtig som overhovedet mulig.

Indsatser

1. Gode rammer for attraktive erhvervsuddannelser

1.1 Fysiske rammer, der understøtter kvalitet

Niels Brock er en byskole placeret centralt i København og på Frederiksberg. Dyre Københavneradresser stiller krav til en effektiv og kreativ udnyttelse af de fysiske rammer herunder også, at udearealer er en knap resurse. Til gengæld giver adgang til byens rum andre muligheder.

Skolen arbejder målrettet med at optimere eksisterende arealer og inddrage nærliggende byrum; forretninger, parker og pladser i skolens hverdag. De fysiske rammer betragtes som en aktiv del af arbejdet med uddannelseskvalitet, og de skal understøtte både læring, trivsel og fællesskab.

1.2 Istandsættelse af gårdmiljø

Som led i skolens strategiske fokus på uddannelseskvalitet er en omfattende renovering af gårdmiljøerne igangsat i samarbejde med HAGS, som er specialist i udvikling af funktionelle og inspirerende udeområder. Arbejdet forventes afsluttet i maj 2026.

Formålet er at skabe multifunktionelle udearealer, der understøtter elevernes faglige og sociale udvikling. Udeområderne er indrettet sådan, at de

- fremmer social interaktion gennem rum til fællesskab og samarbejde
- understøtter refleksion og fordybelse via rolige zoner til koncentration og fordybelse
- inspirerer til fysisk aktivitet og derved styrke elevernes fysiske og mentale trivsel

De opdaterede udearealer anvendes både i undervisningen og i pauserne. Investeringen i de fysiske rammer bidrager direkte til skolens mål om uddannelseskvalitet.

1.3 "Makerspace" – kreative værksteder

For at fremme de gode læringsmiljøer etableres såkaldte "Makerspaces" på Bispetorvet og i Nørre Voldgade i 2026.

Makerspaces er kreative og teknologiske læringsrum, hvor elever arbejder praksisnært og eksperimenterende med idéudvikling, design og problemløsning. Faciliteterne giver adgang til relevante teknologier som 3D-printere, laserskærere, elektronik og digitale designværktøjer m.m.

Makerspaces skal:

- fremme kreativitet og innovation gennem projektbaseret og anvendelsesorienteret undervisning

- styrke samarbejde og tværfaglighed på tværs af fag og uddannelser
- udvikle teknologiforståelse og handlekompetence i arbejdet med moderne teknologier
- stimulere elevernes motivation via praksisorienterede læringsprocesser

Målet er at skabe fleksible læringsrum, der understøtter den daglige undervisning og særlige innovationsforløb. Investeringen i makerspaces er et centralt element i arbejdet med at realisere skolens ambitioner om høj uddannelseskvalitet og at styrke elevernes faglige, personlige og innovative kompetencer.

Yderligere undersøges mulighederne for at etablere kreative værksteder, der understøtter mere analog og håndværksbaseret undervisning, hvor eleverne kan arbejde med materialer, prototyper og kreative processer uden brug af digital teknologi.

Målet med de kreative værksteder er, at skabe rum for fordybelse, idéudvikling og sanselig læring og således understøtte forskellige læringsstile.

2. Kompetente medarbejdere

2.1 Styrkelse af undervisernes erhvervspædagogiske kompetencer

I august 2023 søsatte skolen projektet ”Fokus på læring, trivsel og dannelse”. Der er i udgangspunktet tale om et 3-årigt projekt, der skal understøtte lærernes muligheder for at facilitere god undervisning og fremme elevernes læring, trivsel og dannelse. I projektet er der fokus på at

- fjerne – eller reducere - digitale forstyrrelser i undervisningen
- igangsætte fællesskabsfremmende aktiviteter
- igangsætte aktiviteter, der øger elevernes koncentration, fordybelse, mentale afslapning og velvære

Overordnet er målet at give skolens elever de bedste forudsætninger for at blive så dygtige som muligt. Derfor handler projektet om mere end at fjerne digitale forstyrrelser, det handler om at sikre grundlaget for undervisning af meget høj kvalitet.

Skolens politik om at reducere digitale forstyrrelser i undervisningsrummet – herunder fx også regler om brug af digitale devices - er udviklet i samarbejde med forsker i gymnasiepædagogik Dorte Ågård, speciallæge Imran Rashid og humanfysiolog Chris MacDonald, som har været aktive bisiddere gennem hele projektet.

Det er også Dorte Ågård, der gennem projektet har faciliteret kurser, masterclasses o.a., hvor hun har introduceret ”God klasseledelse”, som vi mener er en forudsætning for at lykkes med at udvikle elevernes læring trivsel og dannelse. ”God klasseledelse” kræver træning og fokus, og vi har prioriteret, at alle lærere skal gennemføre en kursusrække om klasseledelse.

Lærerne gennemfører forskellige masterclass-forløb, hvor de samarbejder om at udvikle deres klasseledelse, sådan eleverne motiveres til at arbejde bedre og dermed lærer bedre – og i alt trives bedre. Sammen med en kollega justeres undervisningen løbende ved at afprøve konkrete ideer, som masterclassen præsenterer.

Forløbet består af forberedende læsestof samt et onlinekursus, hvor der veksles mellem korte videoer og opgaver, som skal løses, og derefter vælges to temaer, der skal arbejdes med i klasserummet. For hvert af de to temaer udvælges konkrete aktioner, lærerne ønsker at afprøve i deres undervisning.

Som en del af aktionerne skal lærerne to gange overvære undervisning hos hinanden for at observere, hvordan eleverne arbejder, altså 2 x 2 observationer. Hver masterclass afsluttes med skolevise møder, hvor der samles op på læringen.

2.2 Praksisfaglighed og helhedsorienteret undervisning med NCE

Det seneste masterclassforløb, som er gennemført på erhvervsuddannelserne, handler om helhedsorienteret undervisning, praksisfaglighed og induktiv undervisning.

Masterclassen introducerede til og gav underviserne mulighed for at arbejde med praksisfaglig og helhedsorienteret tilrettelagt undervisning. Lærerne arbejdede i makkerpar, hvor de afprøvede konkrete undervisningsgreb inden for fire temaer:

Produktfremstilling i undervisningen

Via produktfremstilling er det målet at øge elevernes oplevelse af meningsfuldhed i undervisningen og således også vise, hvordan produktfremstilling kan øge elevernes faglige stolthed.

Ændrede fysiske rammer i undervisningen

Hvordan der kan gøres brug af de fysiske rammer, så de understøtter undervisningens praksisfaglige og helhedsorienterede sigte – fx via bymiljø, virksomheder eller erhvervsrelevante artefakter.

Autenticitet i undervisningen

Hvordan elevernes oplevelse af autenticitet og engagement kan fremmes i undervisningen ved at koble opgaverne til en erhvervsmæssige kontekst, som eleverne senere skal anvende deres viden i.

Legende tilgange i undervisningen

Hvordan legende tilgange i undervisningen kan anvendes til at opøve professionelle kompetencer og styrke elevernes oplevelse af undervisningen, som relevant og meningsfuld.

2.3 Pædagogikum

Alle undervisere skal have en gymnasiepædagogisk uddannelse kaldet ”Pædagogikum” eller – i sjældnere tilfælde en Erhvervspædagogisk Diplomuddannelse afhængigt af deres uddannelse, og af hvad de skal undervise i. For de medarbejdere, som ikke har uddannelsen, **skal** der foreligge en plan for opkvalificering/gennemførelse.

Skolens HR-afdeling medvirker – sammen med den lokale ledelse - til at dette overblik over underviserkompetencer på Erhvervsuddannelserne altid er opdateret, og at alle undervisere får eller er planlagt med at skulle uddannes. STUK (Styrelsen for undervisning og kvalitet) inddrages altid med henblik på afklaring af, om lærernes faglige kompetencer er tilstrækkelige og godkendte inden selve pædagogikumuddannelsen kan igangsættes.

3. Øget brug af gæstelærere

Gæstelærere kan både inspirere elever og lærere på skolen. For at eleverne får et godt udbytte af eksterne gæsters besøg skal besøget koordineres og indpasses ift. fagene og eventuelle tvær- og flerfaglige temaer i undervisningen, sådan at der altid er en faglig optakt og en efterfølgende opsamling på gæstelæreres optræden. Derfor er det centralt, at lærere altid er til stede og deltagende, når der er gæster i huset.

Eleverne møder gæstelærere både på skolen, og når de er på besøg i virksomheder eller organisationer. Der er gode traditioner for at møde gæstelærere/oplægsholdere især ifm. afsætningsfaget, elevernes afsluttende projekt (EOP) og i forbindelse med, at eleverne skal lære virksomheder at kende ifm., at de søger læreplads. Gæstelærerne kan også være tidligere elever på EUX, som nu er i lære.

Brug af gæstelærere skal bredes mere ud; næstkommende ”På Vej” skal have konkrete mål for gæstelærere i undervisningen.

På hovedforløbet er målet, at eleverne skal møde mindst en gæstelærer på en af deres skoleperioder.

3.1 Lærere i praktik

Gæstelærere bidrager også naturligt til lærernes faglige udvikling og indsigter, og det er vigtigt, for at underviserne kender den virkelighed og de lærepladser, som eleverne skal forberedes på. Derfor er det også i pipelinen, at et antal lærere på både grund- og hovedforløb skal i virksomhedspraktik i foråret 2027. Praktikkerne er tilrettelagt af Videncenter Mercura (tidligere Videncenter for Digital Handel) i samarbejde med et antal virksomheder. Det undersøges også, om det er muligt at få nogle undervisere – især på hovedforløbet – ud i længerevarende praktikker.

I samarbejdet med Mercura udvikles undervisernes kompetencer bl.a. gennem relevante samarbejder med andre skoler om konkrete aktiviteter på uddannelserne, som fx afsluttende projekt på 1. år (USF) eller ift. hovedforløbsspecialerne.

4. Øget samarbejde med og vejledning af virksomheder

Målet er, at færre elever skal falde fra uddannelsen. Indsatsen er en øget opmærksomhed fra skolens side dels på elevernes faglige og sociale trivsel i lærepladsen dels via en intensiveret vejledningsindsats af virksomhederne/de oplæringsansvarlige.

Derfor skal alle virksomheder, som har elever, der følger skoleperioder på Niels Brock, opleve at blive kontaktet af Niels Brock.

Først og fremmest kontaktes de virksomheder, som har elever, der kalder på særlig opmærksomhed. Det er fx elever, som lærerne bliver opmærksomme på ikke trives eller elever, hvis arbejdsgiver tager fat i skolen, fordi elevens præstationer ikke er tilfredsstillende.

Relevante indikatorer i VTU (Virksomhedstilfredshedsmålinger), i de løbende elevtrivselsmålinger, som foretages på alle skoleperioder, elevernes karakterer og fremmøde, eller hvis lærerne observerer, at eleven har udfordringer ift. fagprøveprojektet anvendes.

På vejledningssiden gennemføres introforløb for virksomheder, som skal uddanne unge for første gang, eller hvor det måske er længe siden, de har haft elever. Ifm. introforløbet introduceres de oplæringsansvarlige medarbejdere i virksomhederne til Niels Brocks særlige portal for oplæringsansvarlige medarbejdere. På portalen kan de få information og inspiration til kontorspecialerne på hovedforløbet. Målet med portalen er at styrke sammenhængen mellem lærested og skole. Læs mere [her](#).

De uddannelsesansvarlige medarbejdere i virksomhederne tilbydes også at deltage i netværksarrangementer inden for hvert speciale. Temaerne, der drøftes på møderne, kan spænde fra ungekultur til sammenhæng mellem skolens teori og lærestedets praktiske hverdag.

For at støtte virksomhederne i relation til at uddanne unge med særlige behov (ordblinde elever eller elever med diagnoser) afholder skolens informationsmøder om at skabe gode vilkår for SPS-elever i praktik og om adgangen til SPS (Special Pædagogisk Støtte) i hovedforløbet.

Nogle elever – både de som får SPS og andre - har indimellem behov for en mere fleksibel tilrettelæggelse af uddannelsen, for at de ikke falder fra. I den forbindelse afdækkes om øget brug af ”EUD Fleks” kan medvirke til at skabe mere tålelige vilkår for at de kan fastholdes i uddannelse.

Mere omfattende – og mod betaling – udbydes også kurser for oplærings- og uddannelsesansvarlige medarbejdere.

5. Kvalitetsmålinger

Til grund for det løbende arbejde med at fastholde og udvikle kvaliteten i erhvervsuddannelserne foretages løbende trivselsmålinger blandt eleverne på både grund- og hovedforløb. Forslag til indsatser og handleplaner afledt af trivselsmålingerne udvikles med deltagelse af både elever og undervisere. De bringes i spil på både kort og længere sigt.

5.1 Krænkende adfærd

For så vidt angår trivelssspørgsmål, som vedrører oplevelser med krænkende adfærd, chikane og mobning, er der altid en særlig handlepligt. Den slags oplevelser er yderst ødelæggende for et godt læringsmiljø, og Niels Brock har som mål at være en skole, hvor krænkelser ikke finder sted.

Ift. evt. krænkende oplevelser henvises til at kontakte kontaktlærere, studievejledere, ledere og i sidste instans til at anvende skolens whistleblowerordning.

Hændelser vedr. krænkelser skal afdækkes, og der skal udarbejdes en handleplan, som sikrer, at krænkelser ophører.

6. Elevinddragelse

Elevinddragelse sker på mange forskellige niveauer.

I undervisningen inddrager lærerne lejlighedsvist eleverne i beslutninger om fx valg af litteratur, valg mellem forskellige opgaver, forskellige tilrettelæggelse af undervisningen; skriftligt, mundtligt, via præsentation og lignende. I sjældnere tilfælde deltager eleverne på lærermøder for at give deres besyv med om fx forhold vedr. undervisningens tilrettelæggelse.

I elevrådet deltager to repræsentanter fra hver klasse. En lærer hjælper eleverne med at facilitere møderne, men trækker sig, hvis emnerne kan eller skal håndteres af eleverne selv. I elevrådet kan eleverne drøfte problemstillinger om alt, som vedrører skolens faglige og sociale liv.

To elever, som er valgt af elevrådet, deltager i Læringsudvalget, som drøfter resultaterne af trivselsmålingerne og kommer med forslag til indsatser. Udover eleverne sidder to lærere og rektor i Læringsudvalget. Lejlighedsvist – fx når der skal udarbejdes den lovpligtige undervisningsmiljøvurdering, inviteres yderligere elever, som har lyst til at bidrage i drøftelser om, hvordan skolen bliver et bedre sted at lære.

To elever, udpeget af elevrådet, repræsenterer EUX gymnasiet i Niels Brocks MegaBrockRåd.

I skolens lovpligtige LUU (lokale uddannelsesudvalg) sidder udpegede repræsentanter fra DE, DI, HK (både privat og -offentlig) sammen med ledelsesrepræsentanter fra skolen og repræsentanter, som udvalget har inviteret til at deltage i møderne. For tiden er det fx en

repræsentant fra Københavns kommune, som har mange hovedforløbselever på Niels Brock, og et par hovedforløbselever (lærlinge). LUU er netop blevet beriget med to nye arbejdsgiverrepræsentanter, og i den kommende sæson er det målet at øge elevrepræsentationen, så alle hovedforløbsspecialer er repræsenteret i LUU.

7. Specialpædagogisk støtte

7.1 Læsevejledning og studiestøtte til elever med særlige udfordringer eller diagnoser

Niels Brocks erhvervsuddannelser har et stærkt fagligt støtte- og vejledningsmiljø. De medarbejdere, som forestår vejledningsopgaver, læse- og skrivevejledning samt studiestøtte er uddannede indenfor læsevejledning, audiologopædi, psykiatrivejledning m.m. Omfanget af elever med støttebehov er steget markant gennem de senere år (p.t. ca.25%), men indtil videre er det muligt at yde elever god støtte både på grund- og hovedforløbet.

I det kommende skoleår skal undersøges, hvordan SPS- vejledernes indsats prioriteres og balanceres bedst. Skal vejlederne f.eks. lægge en større indsats i klasserummene, sådan støtten rammer bredere, eller er der en risiko for, at de elever, der har fået bevilget støtten, ikke oplever samme nytte af støtten, som hvis den er individuel, eller foregår i mindre grupper og med ligesindede.

8. Flere veje ind på erhvervsuddannelserne for unge og erfarne voksne

Niels Brock samarbejder med Nørrebro Gymnasium, som udbyder et opkvalificerende forløb, for unge voksne, som giver dem adgang til at starte på Niels Brocks Grundforløb 2 med henblik på at afslutte en EUX. Konjunkturerne giver imidlertid mange unge voksne – også dem med erfaringer – mulighed for, at de kan have relativt velbetalte jobs som ufaglærte. Derfor har søgningen ad denne vej været vigende i en del år nu.

Elever, som er fyldt 25 år, og som ønsker at starte på en Erhvervsuddannelse, tilbydes en RKV (realkompetencevurdering), og kan blive fritaget for hele eller dele af uddannelsens oplæringstid, hvis de har relevante erfaringer/eller gennemført anden uddannelse med relevante fag. Har den unge fx arbejdet i en butik i mere end to år, vil vedkommende ofte blive kompetencevurderet til at have gennemført hele uddannelsens praktiske del og skal i det tilfælde alene gennemføre skoleandelen. For en detailhandelselev betyder det syv ugers skoleperioder inklusive den afsluttende fagprøve.

Frem mod januar 2027 afdækkes muligheden for at udbyde ”Ny Mesterlære” indenfor Detailhandelsspecialet Convenience. Uddannelsen skal tilrettelægges sådan, at den

overvejende del foregår i virksomheden. Skolen skal varetage den mindre – teoretiske - andel af uddannelsestiden og sikre, at uddannelsesmålende nås.

9. Flere elever og lærlinge skal tage deres uddannelse i udlandet.

Skolens lærepladskonsulenter vejleder alle elever på EUX om mulighederne for at komme i praktik i udlandet under uddannelsen.

Alle afgangselever inviteres til informationsmøder om praktik i udlandet. Det indledende informationsmøde har deltagelse af medarbejdere fra ”OPU-sekretariatet”, som er den danske enhed, som står for aftaler om oplæring i udlandet for elever inden for det merkantile uddannelsesområde.

Desuden informerer og vejleder skolens Lærepladskonsulenter dels eleverne om praktik i udlandet dels vejleder de (inden- og udenlandske) virksomheder, som ønsker at få en elev i praktik.

I foråret er al relevant information til elever og virksomheder om praktik i udlandet samlet og organiseret [her](#)